



Bienvenido a Compañía Nacional de Chocolates

En Compañía Nacional de Chocolates estamos comprometidos con la seguridad de las personas, el producto, la información y el cuidado del medio ambiente. Por lo que le invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones en su visita a la Fábrica:



NORMATIVAS GENERALES

- Si por algún motivo, en los últimos 5 días ha presentado los siguientes síntomas, favor notificar previamente al encargado de la visita y al área de SST para determinar si es posible el ingreso:
 - Enrojecimiento, lagrimeo o secreción constante en los ojos (conjuntivitis)
 - Dolor en los dientes o focos infecciosos en la cavidad oral (abscesos)
 - Fiebre, malestar general, secreción nasal, dolor de garganta, tos con expectoración
 - Brote en la piel, lesiones o heridas con enrojecimiento, secreción (pus), o prurito
 - Lesiones en las uñas como hongos y uñeros sobre infectados (enrojecimiento y secreción purulenta)
 - Enfermedad Gastro / intestinal (diarrea) o vómito
 - Comunicar si es alérgico a alguna sustancia química, alimento o medicamento, usa marcapasos o padece epilepsia, diabetes o presión arterial.
- En la caseta de seguridad le entregarán un carné con las áreas a las cuales está autorizado visitar y un carné con los lineamientos básicos del SIG que debe cumplir. Estos se deben mantener visibles en todo momento, visitando solo el área y a la persona que autorizó el ingreso.
- Si durante su recorrido percibe alguna irregularidad (humo, derrame de sustancias, entre otros) notifíquelo a su guía. Cuando sean niños quienes nos visitan, estos deben ser mayores de doce años.



NORMATIVAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- En caso de alarma de emergencia seguir las instrucciones de la persona que le acompaña en su visita y la brigada.
- Cumpla lo indicado en la señalización, especialmente en zonas de circulación de montacargas, rutas de evacuación y salidas de emergencia.
- La compañía no asume responsabilidades por accidentes que ocurran durante la visita.



Compañía Nacional de Chocolates

Teléfono: 2261-2222



NORMATIVAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Si durante su visita, genera residuos deposítelos en los recipientes siguiendo el código de color o la etiqueta correspondiente.
- Realice un uso racional de agua y energía, evitando desperdicios de los recursos durante su estancia.



NORMATIVAS DE CALIDAD-INGRESO A ZONAS O BODEGAS DE PRODUCCIÓN

- Si durante la visita ingresa a zonas de producción o almacenes debe cumplir con los siguientes requisitos de buenas prácticas de manufactura establecidos para las fábricas de alimentos, con el fin de conservar la inocuidad del producto:
 - Uso de gabacha y cofia que le entregará el guía de visita, la cofia debe cubrir completamente el cabello y la gabacha debe permanecer cerrada.
 - Por seguridad e higiene, no está permitido el uso de bermudas, faldas, short, etc., por favor utilizar pantalón largo.
 - Si tiene barba o bigote, debe usar un cubrebarbas, el cual lo suministra su acompañante.
 - Usar zapatos cómodos, cerrados y de tacón grueso no mayor a 3 cm. No se admite tacón puntilla. Deberá usar los cubre zapatos desechables si el guía de la visita o el área de Calidad considera que es necesario.
 - Retirar todo tipo de joyas: anillos, pulseras, relojes, aretes, cadenas, entre otros.
 - No se permite el uso de maquillaje ni uñas pintadas para ingreso a las Zonas de Producción. En caso de requerirlo solicita guantes a tu guía.
 - No se permite el ingreso a la planta sin el uso de tapones de seguridad y cordones para anteojos cuando aplique.
 - Al ingresar a la planta de producción no se puede ingerir alimentos, chicles o confites.
 - No se permite tomar producto de las líneas de producción.
- Está prohibido hacer fotografías, filmar, tomar muestras, retirar documentos o registros de las oficinas u almacenes; de ser estrictamente necesario, esto se hará con la autorización del colaborador que autorizó la visita. Debe mantener lejos las manos de equipos o máquinas en funcionamiento o calientes.
- Favor considerar que en nuestra Fábrica se procesan nueces de árbol, maní, leche, soya, gluten, entre otros; por lo tanto las personas alérgicas no deben ingresar ya que es posible que sufran una reacción alérgica.



Debido a la pandemia, le agradecemos por favor:

- Traer su propia mascarilla
- Su propio lapicero retractil para apuntes
- Respetar el distanciamiento social
- Cumplir con protocolo de lavado de manos



Compañía Nacional de Chocolates
Teléfono: 2261-2222

